



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭКСПЕРТИНЖИНИРИНГ»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ
«ЭКСПЕРТ-УЧЁТ»**

ВЕРСИЯ 1.0

**Г. КРАСНОЯРСК
2025**

Документ согласован

№	РОЛЬ	ФИО	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА	ПОДПИСЬ
1	2	3	4	5	6
1.	Единое ответственное лицо (ЕОЛ)	Куслий И.А.	Генеральный директор	19.12.2025	

Содержание

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.1	УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	6
2.1	ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА	6
3	УСТАНОВКА И АВТОРИЗАЦИЯ	7
4	ИНТЕРФЕЙС	9
4.1	ГЛАВНОЕ ОКНО	9
4.2	ОКНА «ГРАФИКИ», «ИСТОРИЯ ПОКАЗАНИЙ»	9
4.3	ОКНО «ВЫБОР ДИАПАЗОНА»	10
4.4	ОКНА «СЧЕТЧИКИ», «ИСТОРИЯ РАСХОДА»	10
4.5	ОКНО «ПРОФИЛЬ»	11

1 Общие сведения

В данной инструкции описываются действия пользователей автоматизированной система учета энергопотребления (АСУЭ) «Эксперт-Учёт» производства компании «Экспертинжиниринг» (далее - Система).

Система предназначена для дистанционного сбора показаний с приборов учёта различных типов и производителей без доступа в помещения и на объекты с целью осуществления учета потребления коммунальных ресурсов.

Система включает в себя перечень функциональных задач:

- оперативный контроль расхода энергоресурсов как в реальном времени, так и в ретроспективе;
- отслеживание и анализ статистики потребления, оптимальное использование ресурсов;
- исключение влияния человеческого фактора на достоверность передаваемой информации;
- оперативное выявление нарушения работоспособности индивидуальных приборов учета (ИПУ), общедомовых приборов учета (ОДПУ) и достоверности измерений;
- автоматическое построение отчетности по историческим данным в различных разрезах за заданный период;
- своевременная сдача отчетности в государственные информационные системы (ГИС) и ресурсоснабжающие организации (РСО);
- исключение возникновения небаланса, к которому приводит несинхронная фиксация показаний счетчиков;
- исключение безучетного потребления энергоресурсов;
- минимизация вероятности аварий и сбоев благодаря автоматическому контролю;
- отсутствие в необходимости содержания штата контролёров и ручного переноса собранных данных в учетные системы (1С и другое стороннее программное обеспечение).

Система должна обеспечивать:

- поквартирный, общедомовой учёт электроэнергии, водопотребления (горячей и холодной воды), электропотребления, теплотребления;
- полный и детализированный учет потребления энергоресурсов;
- подробную статистику потребления ресурсов каждым абонентом;
- достоверный контроль потребления ресурсов;
- автоматизированный расчет потребленных энергоресурсов;
- круглосуточный доступ к информации о потребленных ресурсах для каждой из заинтересованных сторон, делая прозрачным и понятным процесс начисления оплаты за ресурсы;
- возможность наращивания функций путём минимального изменения ПО и конфигурации без изменения общей структуры.

1.1 Условия применения

1.1.1 Аппаратное и программное обеспечение мобильного АРМ пользователя

Минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению:

- Процессор: Архитектура x86_64, частота 2 ГГц;
- Оперативная память: 256 МБ;

- Память: свободное место для установки клиентского ПО — 10 МБ;
- Экран: минимальное разрешение для корректного отображения интерфейса — 1280 × 720 для смартфона или 1280 × 800 пикселей при использовании планшета, поддержка сенсорного ввода;
- Связь: поддержка современных сетей передачи данных (LTE/4G, Wi-Fi);
- Операционная система: Android 7.0 (Nougat) и выше.

1.1.2 Уровень подготовки пользователя

Для работы с АСУЭ необходимо иметь навыки работы со смартфоном/планшетом на базе операционной системы Android и изучить настоящее «Руководство пользователя».

2 Подготовка к работе

2.1 Предварительная настройка

По вопросам, связанным с предварительной настройкой и сопровождением приложения АСУЭ «Эксперт-Учет», необходимо обращаться в службу технической поддержки.

3 Установка и авторизация

Для авторизации в АСУЭ «Эксперт-Учет» необходимо скачать приложение по ссылке <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.expert>. После проверки безопасности и установки появится окно авторизации (*Рисунок 1*), в котором необходимо ввести номер лицевого счета (поле «Введите номер лицевого счета») и пароль (поле «Введите пароль»).

Рисунок 1 – Окно авторизации

При первой авторизации пользователь должен зарегистрироваться, нажав кнопку «Регистрация». При этом осуществляется открытие окна регистрации (*Рисунок 2*). В окне требуется ввести номер лицевого счета (поле «Введите номер лицевого счета»), указать пароль (поле «Создайте пароль»), который будет использоваться при дальнейшей работе в системе, подтвердить его (поле «Повторный ввод нового пароля»), указать адрес электронной почты (поле «Введите адрес электронной почты»), на который будет приходить сервисная информация, и нажать кнопку **Регистрация**. Появится сообщение «Пользователь успешно зарегистрирован».

Рисунок 2 – Окно регистрации

Для последующей авторизации в АСУЭ «Эксперт-Учет» пользователь должен использовать имя пользователя и указанный постоянный пароль.

Если пользователь забыл пароль, необходимо нажать кнопку «Забыли пароль?» в окне авторизации (*Рисунок 2*), чтобы открыть окно восстановления пароля (*Рисунок 23*) и ввести номер лицевого счета (поле «Введите номер лицевого счета») и указать адрес электронной почты (поле «Введите адрес электронной почты»), на который будет направлена информация о пароле пользователя. Появится сообщение «Информация отправлена на указанный адрес».

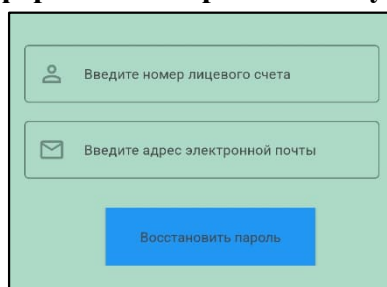


Рисунок 3 – Окно восстановления пароля

4 Интерфейс

4.1 Главное окно

После авторизации, становится доступным **Главное окно** (*Рисунок 3*).



Рисунок 3 – Главное окно

В главном окне отображается адрес объекта, показания приборов учета энергоресурсов, информация о повышенном расходе за последний месяц, возможные аварийные ситуации и нарушения работы приборов учета, время последнего обновления информации.

В каждом окне работы с программой в нижней части расположена панель навигации, с которой можно перейти на другие окна и вернуться обратно.

4.2 Окна «Графики», «История показаний»

Система выполняет функции сбора и записи данных (показаний счетчиков) в специальные графики для наглядной сравнительной оценки динамики изменения расхода из набора параметров.

Для открытия меню «Графики» необходимо нажать на кнопку «Графики» панели навигации, в котором, нажав кнопку требуемых показаний (*Рисунок 5*), перейти в окно «История показаний» для отображения линейного графика (*Рисунок 6*).

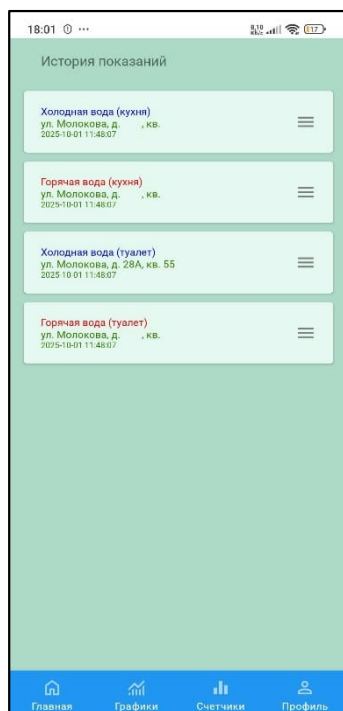


Рисунок 5 – Окно «Графики»

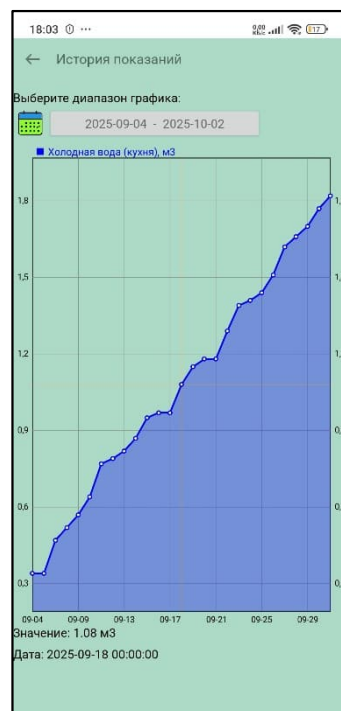


Рисунок 6 – Окно «История показаний»

В окне «История показаний» отображается график показаний за выбранный промежуток времени. На графике располагаются точки, нажав на которые под графиком отобразятся значения, дата и время полученных данных.

4.3 Окно «Выбор диапазона»

Выбор промежутка времени осуществляется путем нажатия кнопки «Выберите диапазон графика», и выбора диапазона дат в открывшемся окне (**Рисунок 7**).



Рисунок 7 – Окно «Выбор диапазона»

4.4 Окна «Счетчики», «История расхода»

Для открытия меню «Счетчики» необходимо нажать на кнопку «Счетчики» панели навигации, в котором, нажав кнопку требуемых показаний (**Рисунок 8**), перейти в окно «История расхода» для отображения гистограммы (**Рисунок 9**).

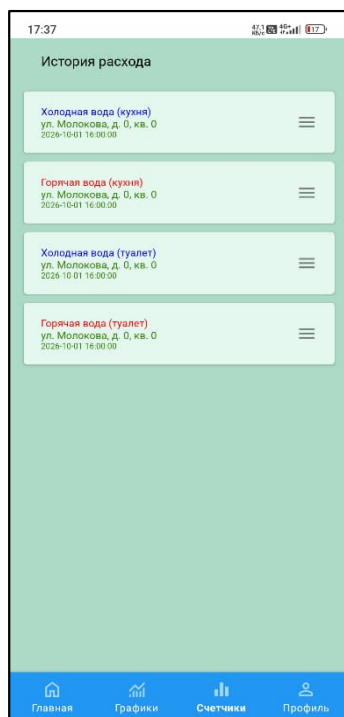


Рисунок 8 – Окно «Счетчики»

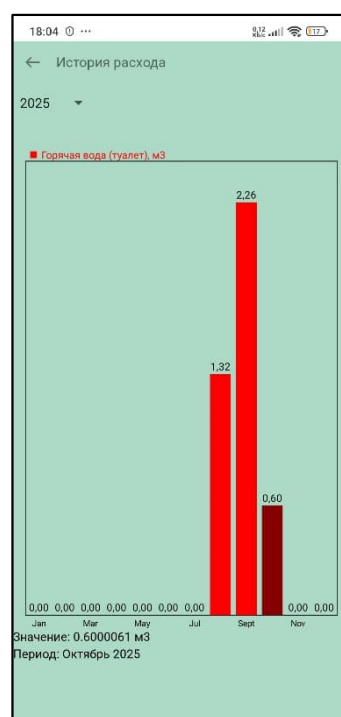


Рисунок 9 – Окно «История расхода»

В окне «История расхода» отображается столбчатая диаграмма показаний месячного расхода за выбранный год. Нажав на столбец выбранного месяца, внизу отобразятся значения месячного расхода и период полученных данных.

4.5 Окно «Профиль»

Профиль предназначен для просмотра и редактирования информации о пользователе.

Для перехода в окно «Профиль» (**Рисунок 10**) необходимо нажать на кнопку «Профиль» панели навигации.

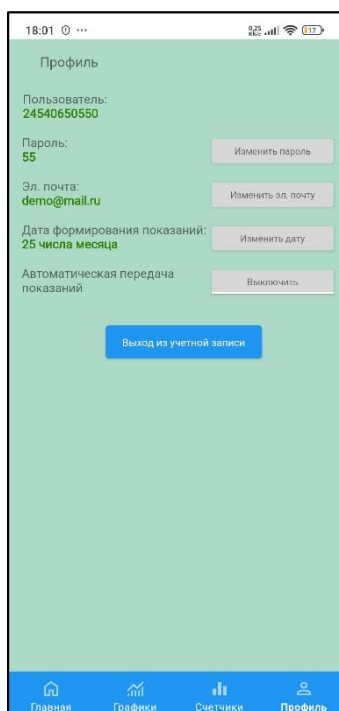


Рисунок 10 – Окно «Профиль»

В окне «**Профиль**» доступны три текстовых поля: «**Пароль**», «**Электронная почта**» и «**Дата формирования показаний**». Для внесения изменений необходимо нажать соответствующие кнопки. Также здесь можно включить/выключить автоматическую передачу показаний, осуществить выход из учетной записи.